



Опыт работы по поддержке семьи в решении проблем в воспитании детей в условиях Семейного многофункционального центра



Соколовская Татьяна Михайловна,
директор ГАУСО «Шерловогорский
реабилитационный центр «Топаз»
Забайкальского края



Семейный МФЦ – место встречи семьи и государства!



Принципы Семейного МФЦ



Проактивность

- инициативное информирование граждан о возможности получения комплекса услуг, в связи с возникновением различных жизненных ситуаций (рождение ребенка, инвалидность ребенка, многодетность и т.д.) в Семейных МФЦ;
- проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

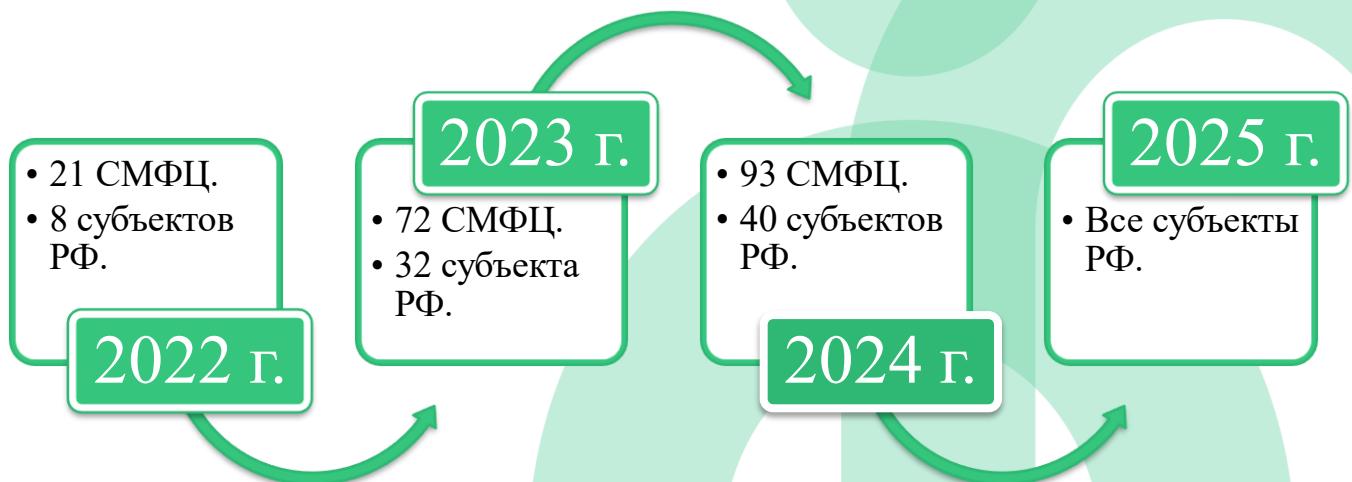
Бесшовный маршрут

- непрерывное повышение качества, доступности и комфортности получения социальных и государственных услуг, нацеленность на удовлетворение потребностей семей с детьми;
- персонализированный подход, оказание адресной помощи семьям с детьми с учетом их нуждаемости и жизненных ситуаций («от оказания услуг к решению проблем»).

Принцип «одного окна»

- исключение или максимально возможное ограничение участия граждан в процессах сбора документов, подтверждающих права на получение услуг.

Создание Семейных МФЦ



Региональный комплекс мер по созданию Семейных МФЦ



Министерство труда и социальной защиты населения
Забайкальского края

№ 1049

Министерство образования и науки Забайкальского края

№ 599

Министерство здравоохранения Забайкальского края

№ 900/00

ПРИКАЗ

от «08» июня 2023 г.

г. Чита

Об утверждении Комплекса мер Забайкальского края по созданию
семейных многофункциональных центров 2023-2024 годах

В целях реализации Комплекса мер Забайкальского края по созданию
семейных многофункциональных центров 2023-2024 годах, получившего право
на финансовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной
жизненной ситуации, **приказываем:**

1. Утвердить прилагаемый Комплекс мер Забайкальского края по
созданию семейных многофункциональных центров 2023-2024 годов (далее –
Комплекс мер).
2. Министерству труда и социальной защиты населения Забайкальского
край, Министерству образования и науки Забайкальского края, Министерству
здравоохранения Забайкальского края обеспечить реализацию мероприятий
Комплекса мер, достижение целевых показателей, целевое использование
средств гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной
ситуации.
3. Разместить (опубликовать) настоящий приказ на сайте в

2
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» «Официальный
интернет-портал правовой информации исполнительных органов
государственной власти Забайкальского края»
[\(<http://право.забайкальский край.рф>\)](http://право.забайкальский край.рф), на официальном сайте Министерства труда
и социальной защиты населения Забайкальского края (<https://minsoc.75.ru>).

И.о министра труда и социальной
защиты населения Забайкальского края

№ 1049 Е.В. Нижегородцева

И.о. министра образования и науки
Забайкальского края

№ 599 Т.К. Клименко

Министр здравоохранения
Забайкальского края

№ 900/00 О.В. Немакина



ГАУСО «Шерловогорский реабилитационный центр «Топаз» Забайкальского края

ГУСО «Борзинский
центр социальной
помощи семье и детям
«Огонек»
Забайкальского края

ГУСО «Комплексный
центр социального
обслуживания
«Саранка»
Забайкальского края

ГАУСО
«Шерловогорский
реабилитационный
центр «Топаз»
Забайкальского края

Демографическая структура Борзинского района

Всего 5951 семей, в них 10511 детей:

- семей участников СВО – 1035, в них 1701 ребенок;
- многодетных семей – 1064, в них 3511 детей;
- семей с детьми - инвалидами – 159, в них 162 ребенка - инвалида;
- неполных семей – 2150, в них 3717 детей;
- замещающих семей - 96, в них 131 ребенок;
- семей с несовершеннолетними родителями – 33, в них 36 детей;
- семей, состоящих на учете в КДН и ЗП - 49, в них 76 детей.



Структура Семейного МФЦ

Отделение первичного приема семей

Отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения

Отделения экстренной психологической помощи и экстренного реагирования

Отделение первичного приема семей





Зона информирования и ожидания граждан





Зона цифровых сервисов



Детский уголок, игровая комната



Схема маршрутизации семей

Специалисты отделений первичного приема

- ✓ определяют нуждаемость семьи в социальных услугах и их виды;
- ✓ оценивают остроту жизненной ситуации и принимают решение об экстренном реагировании.

Ситуация острая и требует экстренного реагирования



Отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования



- ✓ Оказывает экстренную адресную социальную, психологическую, правовую помощь семьям с детьми, женщинам и детям, оказавшимся в ситуации кризиса, жестокого обращения и др.;
- ✓ Оказывает экстренную консультативную помощь социального, психологического, правового, информационного характера;
- ✓ Предоставляет срочные социальные услуги;
- ✓ Организует экстренный выезд по месту проживания и оказание услуг на дому.

Ситуация стабильная, но семья нуждается в социальном сопровождении



Отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения



- ✓ Закрепляет персонального куратора за семьей;
- ✓ Организует предоставление услуг другими организациями в порядке межведомственного взаимодействия;
- ✓ Разрабатывает индивидуальную программу предоставления социальных услуг и осуществляет социальное сопровождение в соответствии с ней;
- ✓ Проводит мероприятия;
- ✓ Организует деятельность родительских объединений.

Консультирование граждан в рамках межведомственного взаимодействия

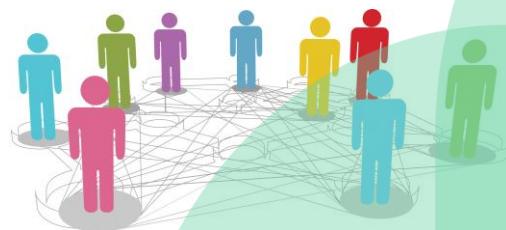


Заключено 35 соглашений о межведомственном взаимодействии

Образовательные
учреждения – 12.

Некоммерческие
организации – 3.

Медицинские
учреждения – 2.



Культурно -досуговые
учреждения – 5.

Государственные органы
и учреждения – 13.





Отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения



Группа кратковременного пребывания



Технология «Домашнее визитирование»



Занятие с родителями детей-инвалидов по программе «Пойми меня»



Практика сенсорной интеграции



Пункт выдачи технических средств реабилитации



Социальная парикмахерская



Швейная мастерская



Отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования





Приоритетные направления работы отделения

Сохранение психического благополучия семей и несовершеннолетних

Повышение родительской компетенции и грамотности

Формирование психологической культуры

Помощь родителям, испытывающим трудности в воспитании детей и подростков

Формирование ценностного отношения к своему здоровью и здоровью окружающих

Создание в семье гармоничной атмосферы, благоприятного психологического климата

Помощь в социализации и самоопределении

Экстренная психологическая помощь семье

Клуб «Семейный круг»



Клуб «Пристань счастья»





Формы работы в клубных формированиях

Тренинговые занятия,
направленные на
формирование гармоничных
детско-родительских
взаимоотношений

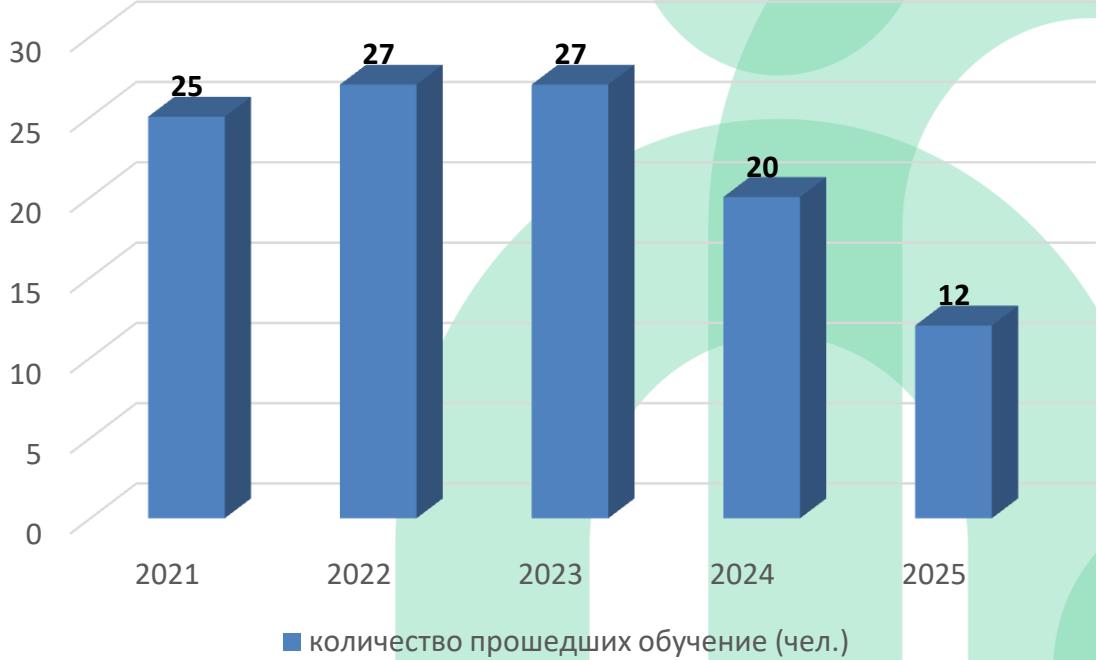
Круглые столы, направленные
на обмен опытом между
родителями по вопросам
содержания, воспитания,
развития и обучения детей

Совместные праздничные
мероприятия

Индивидуальные встречи,
направленные на улучшение
психоэмоционального
состояния родителей и
несовершеннолетних

Школа приемных родителей

Количество прошедших обучение (чел.)

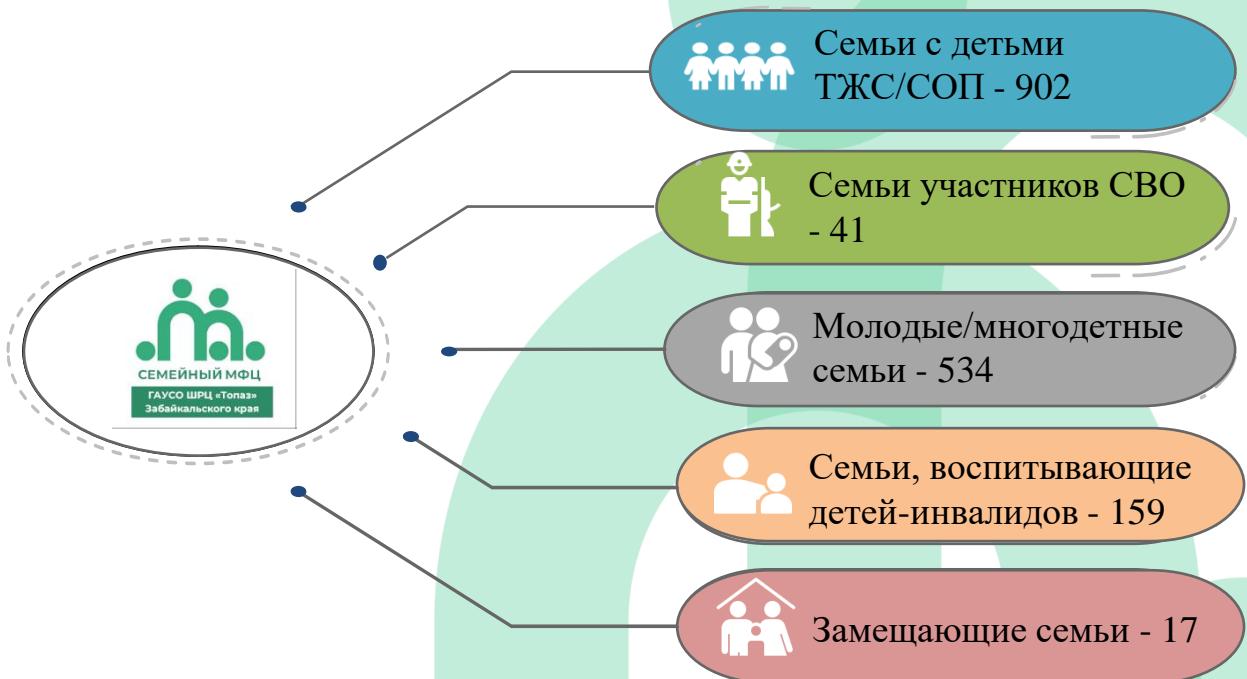


Пункт проката предметов первой необходимости для детей первых 3 лет жизни





Обращения по категориям семей



Тематика обращений

оформление мер социальной поддержки - 744

консультация профильных специалистов - 207

вопросы, касающиеся воспитания и обучения детей - 83

санаторно-курортное и летнее оздоровление детей - 197

организация программы реабилитации или социальной адаптации для инвалидов - 11

организация досуговых мероприятий для семей с детьми - 378

оказание экстренной психологической помощи - 8

оказание срочной социальной помощи - 15

содействие в оформлении и восстановлении документов, содействие в поиске работы и другое - 10

Способы обращения в Семейный МФЦ



телефонная линия:

⑩ 8 (30-233) 3-19-63, 8 (30-233) 3-14-45, 8 (30-22) 21-83-08



официальные страницы учреждения в социальных сетях:

- Одноклассники - <https://ok.ru/profile/580217502920>,
- <https://ok.ru/group/70000007784136>
- ВКонтакте - <https://vk.com/id572654088>



□группа в мессенджере Telegram:

⑩ https://t.me/s_konsultant_borzya



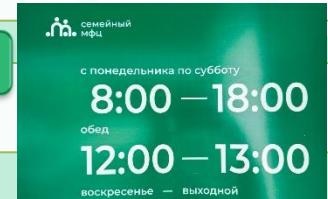
официальный сайт учреждения:

<http://topaz.zabguso.ru/>



личный визит в СМФЦ:

⑩ г. Борзя, ул. Богдана Хмельницкого, д. 3.





Благодарю за внимание!