

Опыт работы по поддержке семьи в решении проблем в воспитании детей в условиях Семейного многофункционального центра



Соколовская Татьяна Михайловна,
директор ГАУСО «Шерловогорский
реабилитационный центр «Топаз»
Забайкальского края

Семейный МФЦ – место встречи семьи и государства!



Принципы Семейного МФЦ



Проактивность

- инициативное информирование граждан о возможности получения комплекса услуг, в связи с возникновением различных жизненных ситуаций (рождение ребенка, инвалидность ребенка, многодетность и т.д.) в Семейных МФЦ;
- проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

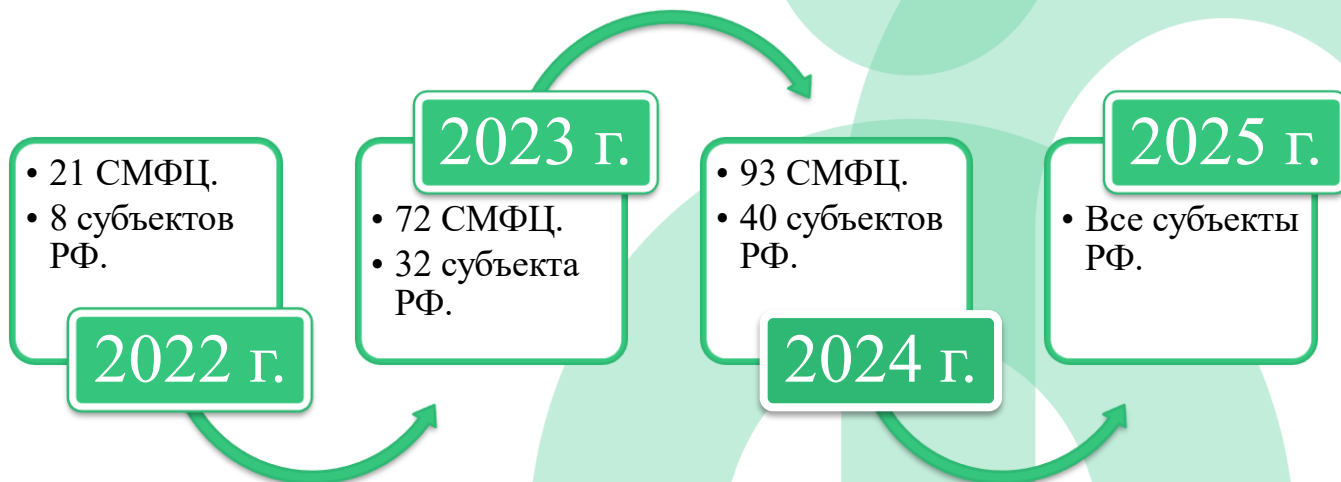
Бесшовный маршрут

- непрерывное повышение качества, доступности и комфортности получения социальных и государственных услуг, нацеленность на удовлетворение потребностей семей с детьми;
- персонифицированный подход, оказание адресной помощи семьям с детьми с учетом их нуждаемости и жизненных ситуаций («от оказания услуг к решению проблем»).

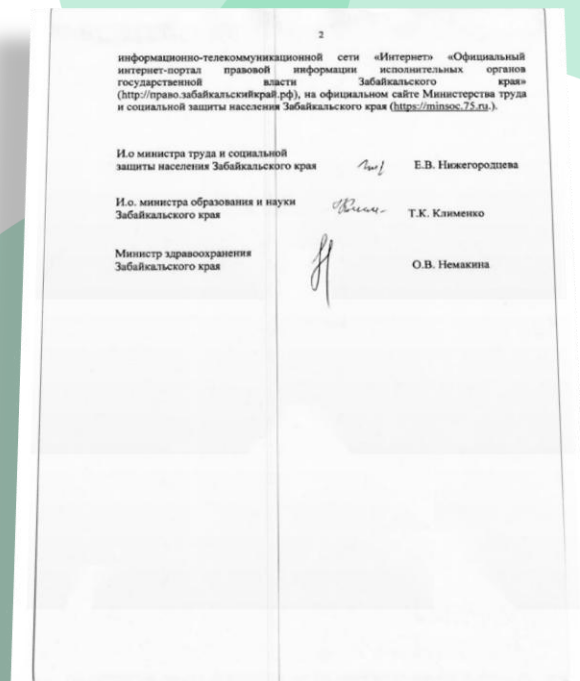
Принцип «одного окна»

- исключение или максимально возможное ограничение участия граждан в процессах сбора документов, подтверждающих права на получение услуг.

Создание Семейных МФЦ



Региональный комплекс мер по созданию Семейных МФЦ



ГАУСО «Шерловогорский реабилитационный центр «Топаз» Забайкальского края

ГУСО «Борзинский
центр социальной
помощи семье и детям
«Огонек»
Забайкальского края

ГУСО «Комплексный
центр социального
обслуживания
«Саранка»
Забайкальского края

ГАУСО
«Шерловогорский
реабилитационный
центр «Топаз»
Забайкальского края

Демографическая структура Борзинского района

Всего 5951 семей, в них 10511 детей:

- семей участников СВО – 1035, в них 1701 ребенок;
- многодетных семей – 1064, в них 3511 детей;
- семей с детьми - инвалидами – 159, в них 162 ребенка - инвалида;
- неполных семей – 2150, в них 3717 детей;
- замещающих семей - 96, в них 131 ребенок;
- семей с несовершеннолетними родителями – 33, в них 36 детей;
- семей, состоящих на учете в КДН и ЗП - 49, в них 76 детей.

Структура Семейного МФЦ

Отделение первичного приема семей

Отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения

Отделения экстренной психологической помощи и экстренного реагирования

Отделение первичного приема семей



Зона информирования и ожидания граждан



Зона цифровых сервисов



Детский уголок, игровая комната



Схема маршрутизации семей

Специалисты отделения первичного приема

- ✓ определяют нуждаемость семьи в социальных услугах и их виды;
- ✓ оценивают остроту жизненной ситуации и принимают решение об экстренном реагировании.

Ситуация острая и
требует экстренного реагирования



**Отделение экстренной психологической
помощи и экстренного реагирования**



- ✓ Оказывает экстренную адресную социальную, психологическую, правовую помощь семьям с детьми, женщинам и детям, оказавшимся в ситуации кризиса, жестокого обращения и др.;
- ✓ Оказывает экстренную консультативную помощь социального, психологического, правового, информационного характера;
- ✓ Предоставляет срочные социальные услуги;
- ✓ Организует экстренный выезд по месту проживания и оказание услуг на дому.

Ситуация стабильная,
но семья нуждается в социальном
сопровождении



**Отделение оказания социальных услуг и
социального сопровождения**



- ✓ Закрепляет персонального куратора за семьей;
- ✓ Организует предоставление услуг другими организациями в порядке межведомственного взаимодействия;
- ✓ Разрабатывает индивидуальную программу предоставления социальных услуг и осуществляет социальное сопровождение в соответствии с ней;
- ✓ Проводит мероприятия;
- ✓ Организует деятельность родительских объединений.

Консультирование граждан в рамках межведомственного взаимодействия



Заключено 35 соглашений О МЕЖВЕДОМСТВЕННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

Образовательные
учреждения – 12.

Медицинские
учреждения – 2.

Некоммерческие
организации – 3.



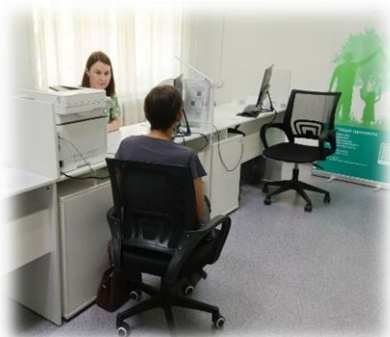
Культурно -досуговые
учреждения – 5.

Государственные органы
и учреждения – 13.



СЕМЕЙНЫЙ МФЦ

ГАУСО ШРЦ «Топаз»
Забайкальского края





СЕМЕЙНЫЙ МФЦ

ГАУСО ШРЦ «Топаз»
Забайкальского края

Отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения



Группа кратковременного пребывания



Технология «Домашнее визитирование»





СЕМЕЙНЫЙ МФЦ

ГАУСО ШРЦ «Топаз»
Забайкальского края

Занятие с родителями детей-инвалидов по программе «Пойми меня»



Практика сенсорной интеграции



Социальная парикмахерская



Пункт выдачи технических средств реабилитации



Швейная мастерская



Отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования



Приоритетные направления работы отделения



Сохранение психического благополучия семей и несовершеннолетних

Повышение родительской компетенции и грамотности

Формирование психологической культуры

Помощь родителям, испытывающим трудности в воспитании детей и подростков

Формирование ценностного отношения к своему здоровью и здоровью окружающих

Создание в семье гармоничной атмосферы, благоприятного психологического климата

Помощь в социализации и самоопределении

Экстренная психологическая помощь семье

Клуб «Семейный круг»



Клуб «Пристань счастья»



СЕМЕЙНЫЙ МФЦ

ГАУСО ШРЦ «Топаз»
Забайкальского края



Формы работы в клубных формированиях



Тренинговые занятия,
направленные на
формирование гармоничных
детско-родительских
взаимоотношений

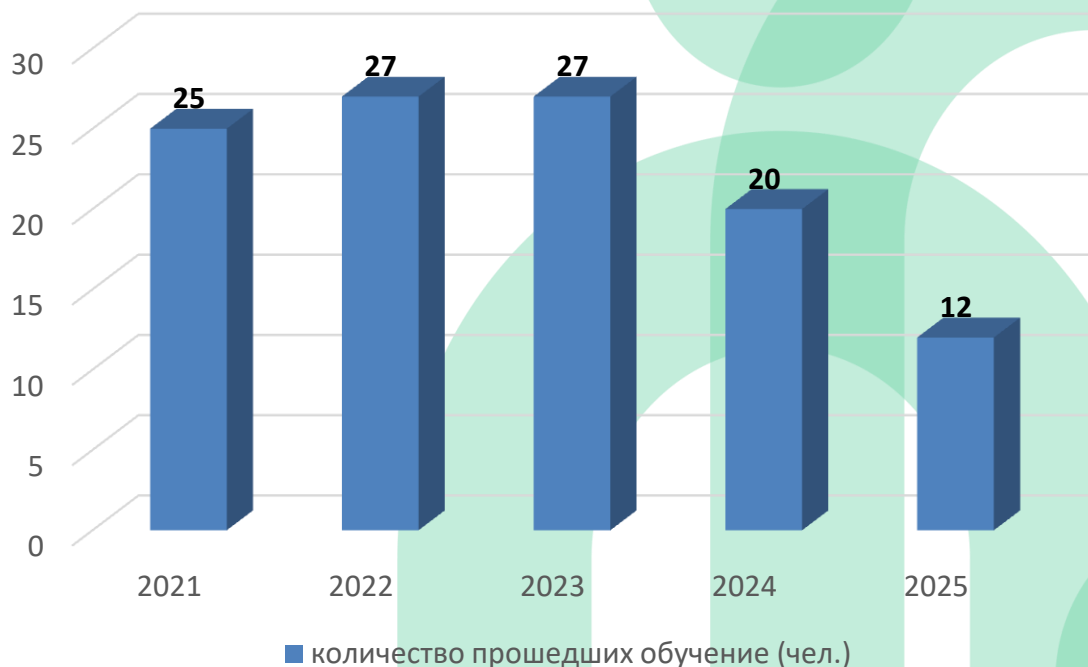
Круглые столы, направленные
на обмен опытом между
родителями по вопросам
содержания, воспитания,
развития и обучения детей

Совместные праздничные
мероприятия

Индивидуальные встречи,
направленные на улучшение
психоэмоционального
состояния родителей и
несовершеннолетних

Школа приемных родителей

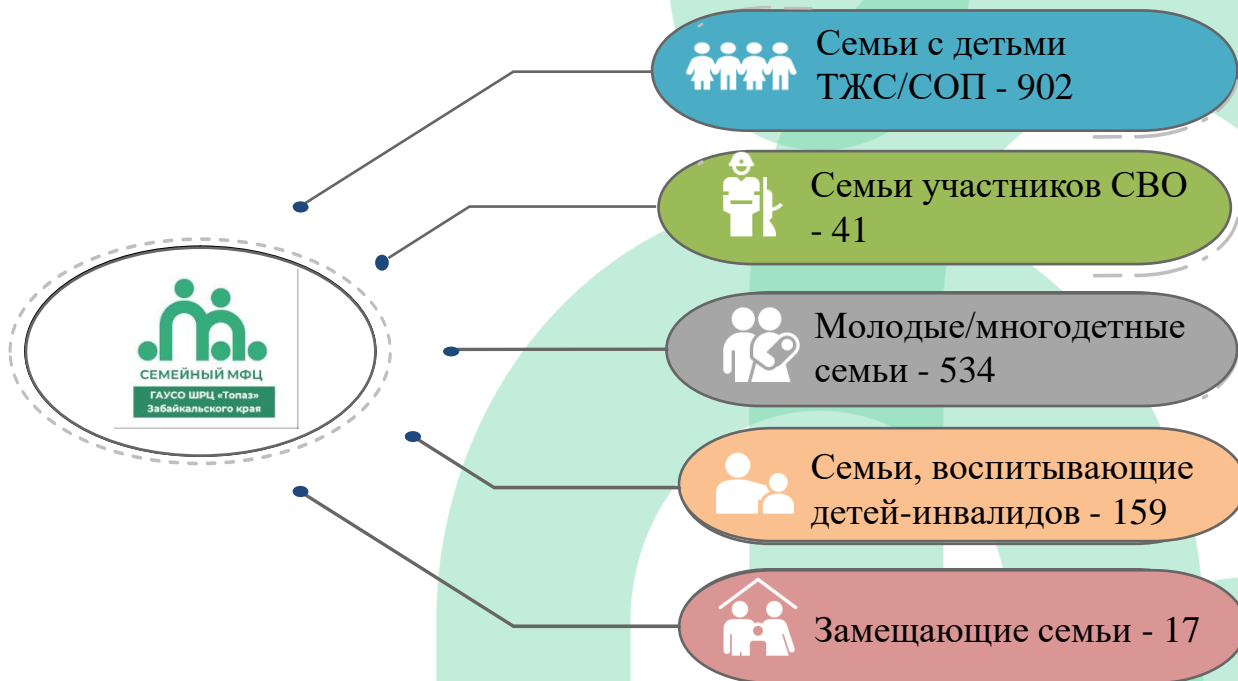
Количество прошедших обучение (чел.)



Пункт проката предметов первой необходимости для детей первых 3 лет жизни



Обращения по категориям семей



Тематика обращений



оформление мер социальной поддержки - 744

консультация профильных специалистов - 207

вопросы, касающиеся воспитания и обучения детей - 83

санаторно-курортное и летнее оздоровление детей - 197

организация программы реабилитации или социальной адаптации для инвалидов - 11

организация досуговых мероприятий для семей с детьми - 378

оказание экстренной психологической помощи - 8

оказание срочной социальной помощи - 15

содействие в оформлении и восстановлении документов, содействие в поиске работы и другое - 10

Способы обращения в Семейный МФЦ



телефонная линия:

☎ 8 (30-233) 3-19-63, 8 (30-233) 3-14-45, 8 (30-22) 21-83-08



официальные страницы учреждения в социальных сетях:

- Одноклассники - <https://ok.ru/profile/580217502920>,
- <https://ok.ru/group/70000007784136>
- ВКонтakte - <https://vk.com/id572654088>



□ группа в мессенджере Telegram:

☎ https://t.me/s_konsultant_borzya



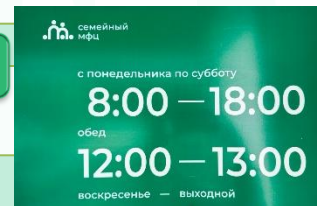
официальный сайт учреждения:

- <http://topaz.zabguso.ru/>



личный визит в СМФЦ:

☎ г. Борзя, ул. Богдана Хмельницкого, д. 3.



Благодарю за внимание!